

# COMPROMISSO

## Qualidade, Ambiente e Segurança

O Hospital de Cascais assume como prioridades fundamentais a excelência dos cuidados prestados, bem como a segurança dos seus utentes e profissionais, procurando diariamente alcançar os melhores resultados em saúde, assegurando elevados padrões de qualidade, eficiência e sustentabilidade.

Neste contexto, assumimos o compromisso de promover práticas que garantam:

- A qualidade e segurança dos cuidados prestados;
- A melhoria contínua dos processos e do desempenho do Sistema de Gestão;
- A melhor experiência para os utentes;
- A proteção do meio ambiente;
- A promoção da saúde, bem-estar e segurança dos profissionais, com foco na prevenção de riscos.

Este compromisso reflete-se na manutenção das diversas certificações e acreditações atribuídas ao Hospital de Cascais ao longo dos anos, nomeadamente a acreditação internacional pela Joint Commission International (JCI), bem como as certificações ISO 9001 (em 9 serviços), ISO 14001 e ISO 45001, que reconhecem as boas práticas implementadas nos âmbitos da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho.

Enquanto parceiros estratégicos da nossa atividade, os fornecedores desempenham um papel fundamental na concretização destes objetivos. Assim, avaliamos e monitorizamos periodicamente os nossos parceiros e fornecedores, com base em critérios previamente definidos, assegurando que atuam em conformidade com princípios de:

- Cumprimento legal e regulamentar;
- Qualidade e melhoria contínua;
- Ética, integridade e transparência;
- Sustentabilidade ambiental;
- Segurança e saúde no trabalho;
- Cooperação e responsabilidade partilhada.

O Hospital de Cascais privilegia relações de parceria sustentáveis, assentes na confiança, no rigor e na procura contínua da excelência, contribuindo conjuntamente para a prestação de cuidados de saúde seguros, eficientes e diferenciadores.

Contamos com a colaboração e o compromisso contínuo de todos para garantir os valores e objetivos da nossa instituição.

**O Hospital de Cascais**

Maio 2026