


## POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO DOENTE

A Lusiadas Saúde tem como missão ajudar as pessoas a terem uma vida mais saudável e contribuir para que o sistema de saúde funcione melhor para todos.

A nossa estratégia, alicerçada nos valores do grupo Lusiadas Saúde - Integridade, Compaixão, Relacionamento, Inovação e Desempenho -, assenta em 4 pilares:

- **EXCELÊNCIA CLÍNICA:** procuramos os melhores resultados clínicos para cada pessoa, e para isso, sustentamos os nossos cuidados nas melhores práticas de qualidade e segurança, no cumprimento da regulamentação, avaliando o nosso desempenho por entidades de referência, e comparando-nos continuamente com os melhores.
- **MELHOR EXPERIÊNCIA DE CUIDADOS:** os cuidados que prestamos são centrados na pessoa que nos procura e assentam na qualidade desta relação, pautada por proximidade, compaixão e confiança. A pessoa é envolvida no seu plano de cuidados, exigindo uma prestação segura e de qualidade.
- **DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO:** preocupamo-nos em cuidar de quem cuida, disponibilizando formação e treino de acordo com as necessidades de cada um dos nossos colaboradores, promovendo assim a excelência do seu desempenho. Procuramos assegurar uma comunicação eficaz da informação relevante para garantir o envolvimento e o compromisso com a estratégia da organização.
- **EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE:** ambicionamos a melhoria contínua do sistema de gestão, implementando processos mais eficientes, gerindo o risco, eliminando o desperdício e incentivando práticas organizacionais cada vez mais responsáveis. No âmbito da melhoria do desempenho ambiental, procuramos garantir processos dirigidos à eficiência na utilização de recursos naturais, à prevenção da poluição e ao cuidado do ambiente.

É com base nestes pilares, e no cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e outros que a organização subscreva, que a Lusiadas Saúde se compromete a trabalhar diariamente para criar valor junto dos nossos colaboradores e das pessoas que nos procuram e, assim, sermos a 1ª Escolha em Cuidados de Saúde



Rua Laura Alves nº 12, 5º, 1050-138 Lisboa  
Tel.: 213 566 600 | [www.lusiadas.pt](http://www.lusiadas.pt)