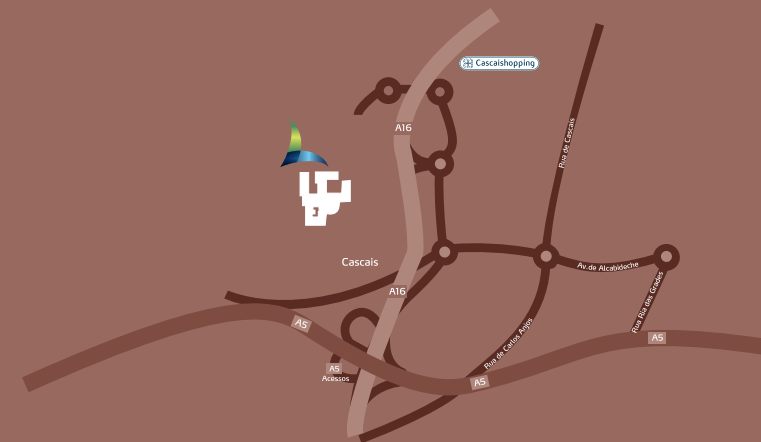




## Bem-vindo ao Hospital de Cascais

Um acolhimento tranquilo e esclarecedor é o primeiro passo para que se sinta melhor. Esperamos que este Guia lhe seja útil e que contribua para o seu conforto e bem-estar.



### Transportes Públicos

Carreiras:

- 411** (Cascais - Estoril) Paragem nas traseiras do Hospital
- 417** (Sintra - Cascais)
- 456** (Rio de Mouro - Estoril)
- 462** (Carcavelos - Cascais)
- 490** (Carcavelos - Malveira da Serra)

Existe uma Praça de Táxis nas proximidades do Hospital.

### Hospital de Cascais - Dr. José de Almeida

Av. Brigadeiro Victor Novais Gonçalves | 2755-009 Alcabideche

GPS: N 38° 43' 54.91" | W 9° 25' 05.95"

Geral: + 351 214 653 000

[www.hospitaldecascais.pt](http://www.hospitaldecascais.pt)

Email: [geral@hospitaldecascais.pt](mailto:geral@hospitaldecascais.pt)

Receção principal: + 351 214 653 007

Serviço Social: + 351 214 653 045

Gabinete do Cidadão: + 351 214 653 040

Gestão de Altas: +351 214 653 042

Email: [gabinete.cidadao@hospitaldecascais.pt](mailto:gabinete.cidadao@hospitaldecascais.pt)

Email: [equipa.gestao.altas@hospitaldecascais.pt](mailto:equipa.gestao.altas@hospitaldecascais.pt)

Provedor do utente: +351 218 424 851

Liga dos Amigos do Hospital

Email: [ligadosamigosdohospital.cascais@hospitaldecascais.pt](mailto:ligadosamigosdohospital.cascais@hospitaldecascais.pt)

# GUIA de Acolhimento

SABEMOS CUIDAR

## horários

Consultas Externas   Piso 2	08h às 20h 2ª a 6ª feira
Receção Principal (posto informativo)   Piso 2	08h às 20h (diariamente)
Gabinete do Cidadão   Piso 2	09h às 17h 2ª a 6ª feira
Serviços de Urgência   Piso 2	24h/dia
Cafetaria   Piso 2	07h45 às 20h 2ª a 6ª feira
Papelaria   Piso 2	09h às 19h30feriados 09h30 às 13h e das 14h30 às 19h Sábados Encerra aos domingos

## duração das visitas

Piso 7   Especialidades Cirúrgicas	12h - 20h 2 visitas em simultâneo
Piso 6   Medicina	12h - 20h 2 visitas em simultâneo
Piso 5   Obstetria /Ginecologia	12h - 20h 2 visitas em simultâneo + acompanhante da puérpera
Piso 5   Pediatria	12h - 20h 3 visitas em simultâneo incluindo pais da criança
Piso 3   Neonatologia	Os pais não são considerados visitas. <b>12h-20h 3ª, 5ª e Domingos</b> Máximo 2 pessoas por dia durante 30 minutos. Entram alternadamente acompanhados por um dos pais.
Piso 3   UCIPED Unidade de Cuidados Intermédios Pediátricos	Os pais não são considerados visitas. <b>12h-20h 1 visita</b> por dia durante 30 minutos. Entra acompanhada por um dos pais.
Piso 3   UCI - UCIP Unidade de Cuidados Intensivos / Unidade de Cuidados Intermédios Polivalente	<b>16h -20h 1 visita</b> alternadamente
Piso 3   Bloco de Partos	1 Acompanhante em permanência
Piso 3   UCPA Unidade de Cuidados Pós Anestésicos / Unidade de Cuidados Intermédios Cirúrgicos	<b>13h -13h30 e 19h-19h30</b> 1 visita alternadamente
Piso 2   Urgência Geral SO Sala Observações	<b>12h-12h30 e 18h30 -19h</b> máximo de 10 minutos de permanência
Piso 2   Urgência Pediátrica SO Sala Observações	1 dos pais/cuidador em permanência
Piso 1   Psiquiatria	<b>14h-16h e 18h-19h30</b> 2 visitas em simultâneo

# Guia de Acolhimento

TELEFONE  
**214 653 000**

Os profissionais de saúde do Hospital de Cascais Dr. José de Almeida estão à sua disposição e tudo farão para que a sua estadia seja confortável e a sua recuperação o mais rápida possível.

Aproveitamos esta ocasião para lhe agradecer a confiança depositada nos nossos serviços e na nossa equipa de profissionais de elevada diferenciação e competência. Esperamos minimizar os inconvenientes que resultam do seu estado de saúde e afastamento do seu meio familiar.

Solicitamos a sua compreensão para a necessidade de mantermos o respeito à dignidade e privacidade dos nossos utentes, e de evitarmos qualquer interferência que limite a qualidade dos cuidados a prestar.

## CUIDAR É acompanhar

O Hospital de Cascais dispõe das seguintes valências:

<b>Especialidades Médico-cirúrgicas</b>	<b>Outros serviços</b>	
Cardiologia	Oftalmologia	Anatomia Patológica
Cirurgia Geral	Ortopedia	Anestesiologia
Dermatologia	Otorrinolaringologia	Imagiologia
Gastrenterologia	Pediatria	Imunohemoterapia
Ginecologia/Obstetrícia	Pneumologia	Medicina Física e de Reabilitação
Medicina Interna	Psiquiatria	Nutrição
Neonatologia	Urologia	Patologia Clínica
Neurologia	Psicologia	Serviço Social

E ainda:

Bloco operatório

Maternidade

Unidade de Cuidados Intensivos e Intermédios de Adulto

Unidade de Cuidados Intermédios de Pediatria

Unidade de Cuidados Especiais Neonatais

Serviços de Urgência (Geral, Pediátrica e Obstétrica e Ginecológica)

## internamento

O utente deve transmitir à equipa de enfermagem qual o familiar ou acompanhante a quem pretende que seja transmitida a evolução da sua situação clínica, e disponibilizar o respetivo contacto. Se o desejar, o hospital possibilita a obtenção de uma segunda opinião sobre a sua situação de saúde.

## admissão

A admissão é feita na Receção do Serviço onde ficará internado, onde é aberto o Processo de Internamento.

No ato de admissão o utente (ou acompanhante) deve fazer-se acompanhar de:

- Documento de identificação pessoal;
- Cartão válido comprovativo do Serviço Nacional de Saúde e/ou de Serviço de Saúde Estrangeiro;
- Todos os exames referentes à respetiva situação clínica, nomeadamente análises clínicas, RX, ecografias, TAC ou outros;
- Todos os medicamentos que toma habitualmente. É importante transmitir esta informação à equipa de profissionais de saúde que o assiste; Só permanecerão no hospital os medicamentos especiais que a equipa de saúde lhe indicar;
- Indicação de qualquer alergia conhecida (alimentos, medicamentos ou outras substâncias).

## roupa e objetos de uso pessoal

O Hospital tem à sua disposição artigos indispensáveis de higiene pessoal. Contudo, para tornar a sua estadia mais agradável, poderá trazer alguns pertences pessoais, nomeadamente:

- Artigos de higiene pessoal;
- Roupão de quarto, pijama e outros artigos de roupa pessoal;
- Livros ou revistas;
- No caso de crianças, o seu brinquedo e jogo favorito;
- No caso de maternidade, a roupa do bebé.

Deverá ter uma muda de roupa no hospital, pronta para utilizar no momento da alta.

## telemóveis

Não é permitido o uso de telemóveis nos locais onde exista equipamento médico eletrónico em funcionamento. É importante questionar a equipa de saúde sobre a possibilidade de utilização do mesmo.

## objetos de valor

Desaconselhamos que traga consigo valores, jóias ou grandes quantias em dinheiro.

## informações sobre o estado de saúde

Durante o internamento qualquer dúvida sobre a sua situação clínica pode ser esclarecida pessoalmente ou aos seus familiares pela equipa de saúde responsável. Não poderão ser fornecidas informações telefónicas.

## alimentação

A preparação e confeção das refeições são supervisionadas por uma Dietista, de forma a garantir uma alimentação equilibrada e adequada à situação pessoal de cada utente. Exceto em situações específicas, as sugestões de ementa são apresentadas diariamente para permitir alguma escolha.

As refeições no Hospital são servidas nos seguintes horários:

Pequeno almoço	08h – 09h30
Almoço	12h – 13h30
Lanche	16h – 17h
Jantar	19h – 20h
Ceia	21h – 22h

Não são permitidos alimentos vindos do exterior. Em casos excecionais, contacte a equipa de saúde.

## tabaco

A Lei n.º 37/2007, de 14 de agosto, proíbe fumar nos estabelecimentos onde sejam prestados cuidados de saúde.

## visitas e acompanhantes

Todos os utentes internados têm direito a receber visitas. O Hospital de Cascais não recomenda a entrada de crianças com menos de 12 anos como visita a um utente internado. A eventual entrada da criança ficará dependente da autorização dos profissionais de saúde do serviço em causa, tentando sempre preservar os interesses do utente e o bem-estar da criança.

## crenças espirituais

A pedido dos utentes todos os sacerdotes ou ministros de qualquer religião têm acesso ao Hospital.

A visita ao utente deverá ser precedida de passagem pela Receção Principal, a fim de ser devidamente identificado.

O Hospital tem uma sala de culto e a presença diária de um sacerdote católico ao dispor de qualquer utente.

## voluntariado

O Hospital de Cascais dispõe de um serviço de voluntariado a cargo da Liga dos Amigos do Hospital de Cascais. Para qualquer informação contacte a equipa de saúde.

## alta do internamento

Poderá deixar o internamento após a sua alta clínica dada pelo médico assistente e a validação pela equipa de enfermagem de que estão cumpridos todos os cuidados para que possa sair do hospital em segurança.

- Procedimentos antes da alta:
  - Informar um familiar ou acompanhante da situação de alta
  - Solicitar junto da equipa de saúde toda a documentação relacionada com a sua estadia no hospital, incluindo os exames de diagnóstico que tenha efetuado, antes e durante o internamento, o relatório de alta e as orientações da equipa médica e de enfermagem sobre os cuidados a ter no domicílio.
- Procedimentos antes de sair do Hospital:
  - Verificar se não deixa quaisquer bens ou objetos de uso pessoal no quarto;
  - Proceder ao levantamento de eventuais valores que tenha depositado.

Se identificar algum constrangimento para a alta e o seu regresso a casa, deverá comunica-lo à equipa de saúde o mais precocemente possível.